

智激光-智点云无法启动常见问题解决方法

智激光篇：

问题一：点击管家智激光图标，出现【软件未完成升级，请完成升级后在运行软件】提示；

原因：软件系统标记版本与实际配置文件不匹配，有可能升级过程中异常中断（强制停止、关闭电脑等）造成；

解决方法：关闭管家，删除软件安装目录

C:\Program Files (x86)\UAVManager\smart_map\smart_lidar\config\smartlidar 文件夹下 menuconfig.dat, renderconfig.db、和 system.ini 文件；

问题二：点击管家智激光图标，出现【初始化默认工程失败!】提示

原因：软件异常退出、通过任务管理器强制关闭软件、软件未退出情况下直接关闭电脑；造成软件内部数据文件损坏；

解决方法：退出智激光软件，删除 C:\Users\Liguotong\AppData\Local\Feima\Smart_Lidar\data 文件夹，重新启动软件；（“Liguotong”根据本电脑实际当前用户名选择）

问题三：点击管家智激光图标，出现【读取配置文件失败】提示

原因：软件异常退出、通过任务管理器强制关闭软件、软件未退出情况下直接关闭电脑；造成软件内部数据文件损坏；

解决方法：退出智激光软件，删除 C:\Users\Liguotong\AppData\Local\Feima\Smart_Lidar\renderconfig.db 文件，重新启动软件；（“Liguotong”根据本电脑实际当前用户名选择）

问题四：点击管家智激光图标，出现【当前电脑显卡配置低，请检查显卡配置】

原因：1、电脑为双显卡，当前默认为集成显卡，2、电脑显卡驱动未装好 3、电脑显卡配置较低或为 A 卡

解决方法：1、切换独立显卡，重启软件 2、重装显卡驱动；

智点云篇：

问题一：点击管家智点云图标，出现【软件未完成升级，请完成升级后在运行软件】提示；

原因：软件系统标记版本与实际配置文件不匹配，有可能升级过程中异常中断（强制停止、关闭电脑等）造成；

解决方法：关闭管家，删除软件安装目录

C:\Program Files (x86)\UAVManager\smart_map\smart_pointcloud\config\smartpointcloud 文件夹下 menuconfig.dat, renderconfig.db、hotkeyconfig.dat 和 system.ini 文件；

问题二：点击管家智点云图标，出现【初始化默认工程失败!】提示

原因：软件异常退出、通过任务管理器强制关闭软件、软件未退出情况下直接关闭电脑；造成软件内部数据文件损坏；

解决方法：退出智点云软件，删除

C:\Users\Liguotong\AppData\Local\Feima\SmartPointCloud\data 文件夹，重新启动软件；
（“Liguotong”根据本电脑实际当前用户名选择）

问题三：点击管家智点云图标，出现【当前电脑显卡配置低，请检查显卡配置】提示

原因：1、电脑为双显卡，当前默认为集成显卡，2、电脑显卡驱动未装好 3、电脑显卡配置较低或为 A 卡

解决方法：1、切换独立显卡，重启软件 2、重装显卡驱动；