

# 保修卡

WARRANTY CARD



www.feimarobotics.com

用户信息	单位名称			
	联系人		电子邮箱	
	通信地址			
	联系电话		单位测绘 资质等级	
产品信息	产品型号		机身条码/ 编号/批号	
			载荷条码/ 编号/批号	
销售信息	姓名		联系电话	
	办事处地址			
	销售日期		交付日期	
	发票号码			

## 飞马机器人产品标准保修服务承诺

尊敬的客户:感谢您选择深圳飞马机器人科技有限公司(简称“飞马机器人”)产品和服务!就本文件项下产品,我们将向您提供以下保证和保修服务。本文件所称的“您”是指购买产品的任何个人或机构。

### 1.0适用产品

本文件仅适用于出厂配置的飞马机器人品牌产品(“产品”)及其部件、附件和外部设备(统称为“部件”)。非属此范围的产品或部件(出厂后附加的部件等),其保证和保修服务应按其各自独立的可适用保修政策执行。

### 2.0保证

如产品在正常使用和维护条件下,因材料、工艺或制造问题导致性能故障,在保修期内,我们将按本文件规定为您提供修理、更换或退货等保修服务。“正常使用和维护条件”是指产品的安装、使用、维护、保管、运输等符合使用说明要求,并用于合理的预期目的或用途。“影响正常使用”是指产品不能实现其合理预期应当提供的功能。除事先声明或依法或依约定应由您负担费用外,我们不就保修服务向您另外收取费用。以上是我们就产品质量和服务所做的全部保证,无其他明示或默示的保证。如销售或其他任何第三方对您有额外承诺,您应向这些第三方要求兑现,飞马机器人对此不承担责任。

### 3.0保修期

一般情况下,飞马机器人产品质保期默认为自产品交付日期开始的1年/5000公里(以先到者为准)内;特别地,(有且仅有)V10产品质保期为自产品交付日期开始的1年/10000公里(以先到者为准)内。同时,飞马机器人为您提供可选择的增值延保服务,最终以销售合同规定的保修期限为准。电池质保期默认为自产品交付日起12个月或150次循环(以先到为准),对于单独采购的电池默认为自开票日起12个月或150次循环(以先到为准),为保证更好的飞行体验,请在电池循环次数超过150次后及时进行更换。

### 4.0保修解决方案

对保修范围内的产品故障,以修理为解决原则。在可行的情况下,我们可能会尝试通过网络、电话或其他远程帮助方式来诊断和解决您的产品故障。如有些问题可通过您自己安装指定的软件更新或替换件方式解决,则会指导您获得和安装此类软件更新或替换件。如上述方式不适用或无法解决问题,我们会按产品享有的保修服务类型安排服务。如您要求的解决方案超出法律规定的或我们承诺的范围,您需要承担相应的服务费或产品折旧费等费用。

### 5.0如何获得保修服务

如需要保修服务,您可直接与飞马机器人产品销售机构联系,也可登录飞马机器人网站服务支持页面,或拨打相关产品的服务热线电话,与我们联系,由我们的服务人员为您

安排服务。产品经修理或更换的,您应妥善保管维修记录。当您申请保修服务时,需要遵守我们规定的一些必要程序,包括确定产品交付日期和产品里程。遵循特定的鉴定和解决问题步骤。

### 6.0服务提供方

除本文件另有明确规定外,保修服务由相关飞马机器人产品的售后技术支持机构提供。除非飞马机器人另有指示,产品的更换或退货由产品销售执行,如适用更换或退货,您应将产品送交销售,由销售按更换或退货流程为您更换或退货。在本文件中,销售是指将产品以销售或其他方式提供给您的商户。

### 7.0更换和退货

除非飞马机器人另有指示,否则产品更换或退货时,您应将全部产品(包括但不限于全部附件、部件、包装材料、促销品等,下同)一并退还。更换下来的产品、部件及其它物料均归飞马机器人所有。用于更换的替换件可能不是新的,但将与新品具有同样良好的性能状态,并至少在功能上不低于被替换件。但是,如可适用的法定保修规定对替换件另有要求,则在法定保修范围内,按法定保修规定执行。替换件承接被替换件的服务状态。在更换产品或部件之前,您应当:①卸下所有不属保修范围的材料,如非出厂配置的部件、改动部件等;②确保产品或部件不受任何妨碍其更换的法律义务或限制的制约;并且③如产品或部件非您所有,您应向所有者取得允许为产品提供服务的许可。

### 8.0不提供保修的情况

如产品存在下列情况,本文件项下的保证和保修服务将不适用:

- 发生人为的非产品本身质量问题导致的碰撞、烧毁事故;
- 发生非官方说明书指导的私自改装、拆解、开壳等行为而造成的损坏;
- 未按说明书指导的不正确安装、使用及操作所造成的损坏;
- 因非官方说明书指导的电路改造、或电池组、充电器的使用不当导致的损坏;
- 未按产品说明书操作所导致的损坏;
- 未经过厂家培训且培训结果为合格的人员擅自操作造成的损坏;
- 在电磁环境复杂或强干扰环境下操控导致的损坏,如矿区、发射塔、高压线、变电站等;
- 与其他无线设备相互干扰的情况下操控导致的损坏,如发射机、图传信号、WiFi信号干扰等;
- 因飞行信号干扰或发射无线电广播通信信号干扰导致的GNSS导航失控,如GPS信号很弱等;
- 未按厂家培训要求录制起飞、降落视频的损坏;
- 未按照软件使用说明规划航线导致撞障碍物,如撞楼、撞山、撞塔、撞线等造成的损坏;
- 未按照软件使用说明规划航线导致高坠,如坠海、坠河、坠湖、坠江、坠崖等造成

的损坏。

- 因不可预见的运动撞击,如飞鸟、其他飞行物等造成的损坏;
- 因人为原因,如踩踏、运输不当、安装不当、保管不当等造成的损坏;
- 由于自然天气原因,如下雨、下雪、大风、雷电等造成的损坏;
- 在超过安全起飞重量下起飞造成的损坏;
- 在零部件发生老化或损坏的情况下强制飞行造成的损坏;
- 在厂家明确沟通暂停使用却强行使用造成的损坏;
- 与非飞马机器人认证的第三方部件同时使用时发生可靠性及兼容性问题导致的损坏;
- 不可抗力和自然灾害造成的损坏;
- 载荷产品在质保期内提供有且只有一次的10万次以内快门免费置换,超过质保期或10万次不提供免费保修。

### 9.0责任限制

如飞马机器人违约或需承担其他责任,您可要求飞马机器人赔偿损失。但飞马机器人的赔偿责任仅限于您的实际直接经济损失,我们对以下各项不承担任何责任和义务:①任何超出您购买产品实际支付价款的金额;②任何有关获得替代货物、技术、服务或权利的成本和费用;或③数据损坏或丢失或使用中断或延迟导致的费用、费用增加或损失。但以上责任限制并不适用于那些依法不能通过合同放弃或限制的责任。若遇到不可抗力或其他非飞马机器人可控因素导致无法按照本文件提供服务,我们将在障碍解除后尽快提供服务,但不承担其他责任。

10.为更好地服务产品保修,飞马机器人会通过云端监控产品全生命周期的使用状态,包括起降次数、里程等信息,做到主动式服务;飞马机器人承诺不将此类数据用于任何盈利目的。

### 11.0售后联系方式

如需要产品的服务热线电话,您可向产品销售询问,也可登录飞马机器人网站服务支持页面查询。相关产品认证服务机构的电话、地址和联络方式,以飞马机器人网站上公布的认证服务机构名录为准。您可通过相关产品的服务热线电话查询距离您最近的认证服务机构。

12.0飞马机器人官方网站为:www.feimarobotics.com。

飞马机器人官方售后技术支持网站为:  
[http://knowledge.cheesi.cn/product\\_support/](http://knowledge.cheesi.cn/product_support/)。

13.0 本文件仅适用于在中国大陆(不包括香港、澳门和台湾)司法管辖区域内销售的产品,本文件项下的保修服务仅在中国大陆司法管辖区内提供。如您需携带产品出境并在境外获得保修,请登录飞马机器人网站查询适用于该产品的全球联保服务政策,以及您所前往区域的联系电话,并与该区域服务人员联系,获得保修提示。

**品质要求：**

- 1.符合ROHS标准;
- 2.材料光滑，无划伤，起皱和裂口现象；
- 3.产品表面表面色泽均匀，没有黑点及油污现象；
- 4.内部无杂物，剪切整齐；
- 5.印刷内容正确字体黑色。

型号		物料名称	保修卡	物料编码	522.00001.005
版本号	V2.4	日期	20210826	材质	200g铜版纸
工艺	单色印刷	制作		品质	
研发(销售)		批准		备注	