

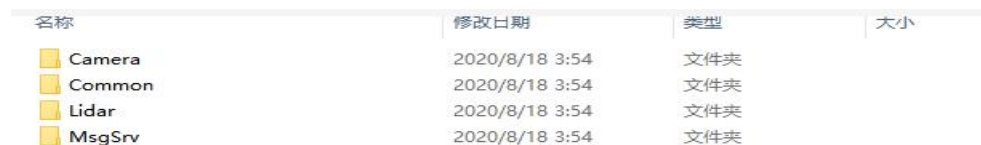
SLAM100 问题反馈需要提供的数据

- 1; 设备的完整编号。(在机身上有标签)
- 2; 扫描的场景描述 (最好有图片), 采集时间。
- 3; 扫描的原始数据, 将 SD 卡取出后放在电脑上读取卡内的文件, 如下图中的 SN_00036 (图一), 将此文件夹数据打包, 00036 代表架次号, 时间加 8 个小时为实际作业时间。



(图一)

- 4; LOG 数据, 打开 SD 卡内的 LOG 文件夹, 会出现四个文件夹, 全部拷贝, 具体的 LOG 数据与架次号保持一致。(图二)

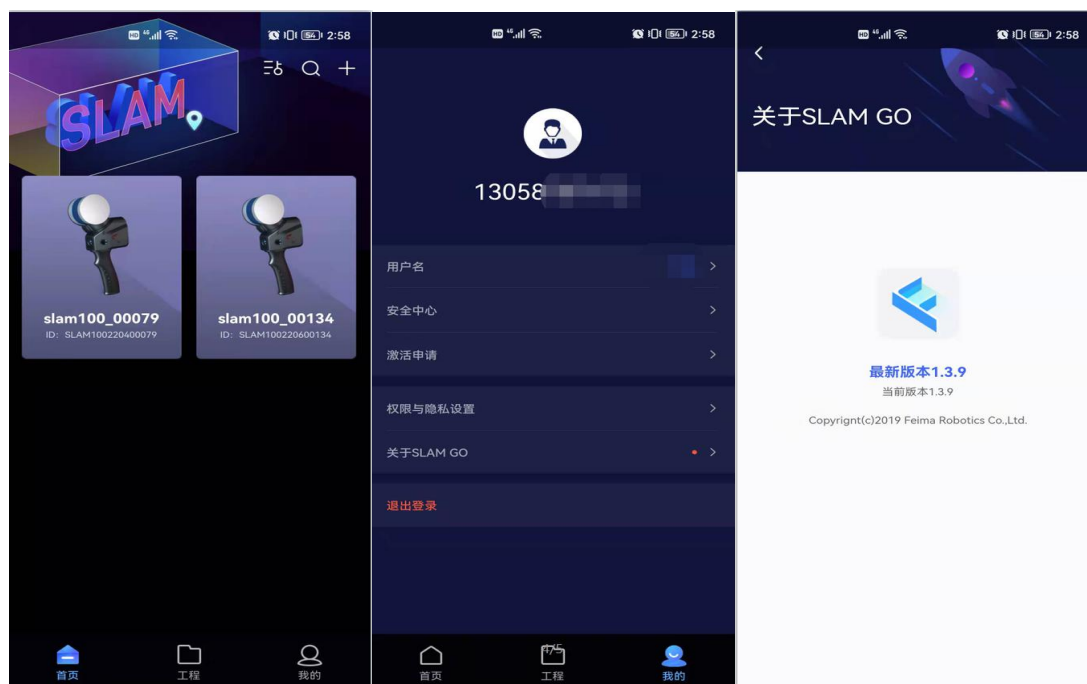


(图二)

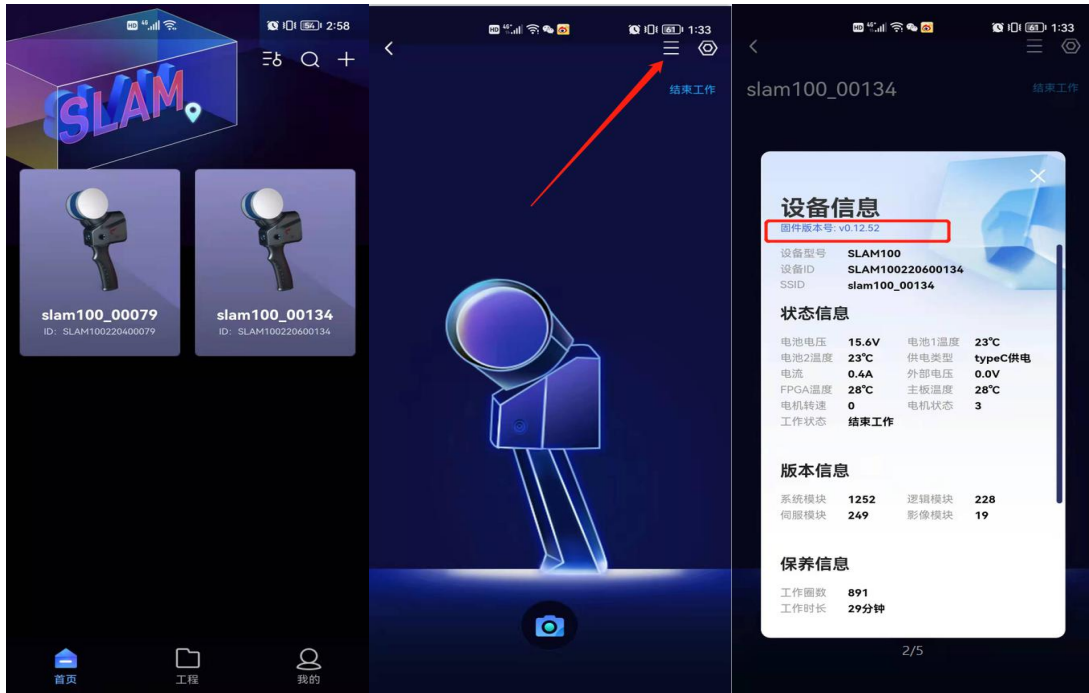
5; 使用数据分析工具并提供分析结果。(截图)

6; 手机具体型号。(如华为 P40)

7; 手机APP 版本。打开手机端的APP-我的-关于SLAM GO(如下图)



8; SLAM100 固件版本。打开软件和设备, 点击带绿色的设备(图三), 点击右上角的三条横线(图四), 即可看见版本号(图五), 本次举例固件版本是 V0.12.52.

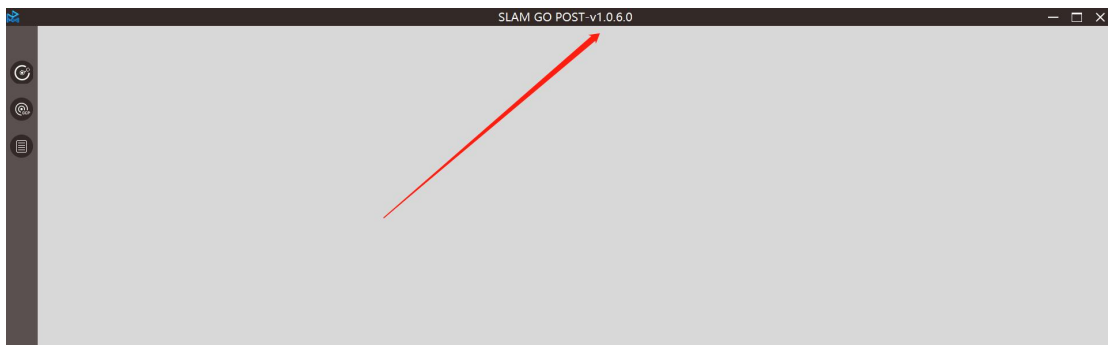


(图三)

(图四)

(图五)

9; SLAM GO POST 软件版本, 打开软件在最上面显示版本号(图六), 本次举例版本号是 V1.0.6.0。



(图六)