

## 常规飞机问题客户端需要提供的数据

### 1、飞机编号：

在飞机、雷达的作业箱标签可以看到，飞机的编号也可以在地面端电台查看

### 2、飞机日志

智飞行下载的POS数据（包含.bin/.compb/.FNAV/.POS文件等）

### 3、地面站版本号

管家右上角，关于软件可以查看



### 4、地面站日志

无人机管家主界面右上角，找到“工程管理”，点进去，找到飞行的工程名称，鼠标往右边滑，找到“打开”标志，点进去，把里面除了POS文件夹的剩余全部数据复制粘贴一个新建文件夹，然后压缩发给售后。

### 5、载荷编号

在载荷的作业箱标签可以看到，或者载荷机身上面也可以看到

### 6、问题描述

详细描述需要反馈的问题，便于售后快速解决问题。

# 雷达问题客户端需要提供的数据

## 1、飞机、雷达编号

PS:在飞机、雷达的作业箱标签可以看到，飞机的编号也可以在地面端电台查看

## 2、飞机、雷达固件版本信息

PS:飞机挂载雷达，开机，使用电台正常连接后，在管家维护界面，点击小飞机标志，可查看飞机当前飞控固件版本是多少，点击详细固件信息可查看载荷固件版本为多少。

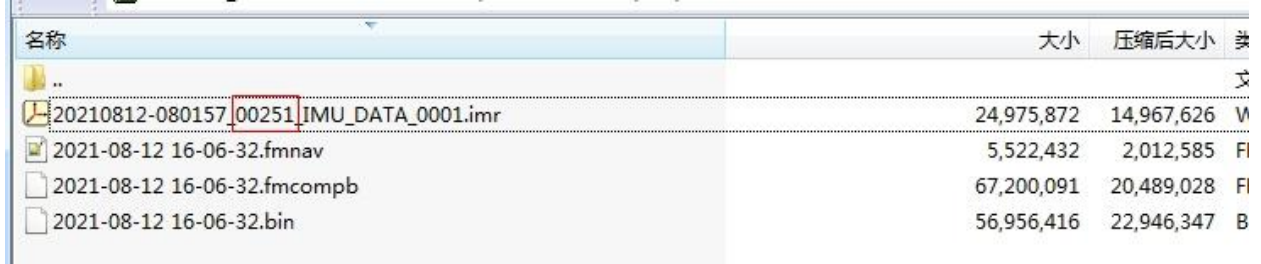
## 3、问题简述

PS:时间、地点、测区环境如何、当天共计飞行了几个架次，是第几个架次出的问题。解算后的雷达数据有什么异常表现。

## 4、问题架次的雷达架次号

PS:问题架次的雷达架次号：每飞行一个架次就会生成一个新的.imr数据。架次号如下图红色框框选的就是架次号。需要客户找到有问题雷达架次的架次号然后反馈给内业or售后。

例如：截图上面故障架次的架次号为：00251



名称	大小	压缩后大小	类
..			文
20210812-080157_00251_IMU_DATA_0001.imr	24,975,872	14,967,626	W
2021-08-12 16-06-32.fmnav	5,522,432	2,012,585	FI
2021-08-12 16-06-32.fmcompb	67,200,091	20,489,028	FI
2021-08-12 16-06-32.bin	56,956,416	22,946,347	B

## 5、问题架次雷达imu数据（.LVX、.RXP、.PCAP点云数据不用）

PS:lidar2000/3000/20/40/500的imu数据存储在雷达内存卡的DATA文件夹里面，LIDAR210的imu数据存储在飞机里；

## 6、雷达log数据

PS:lidar2000/3000/20/30/40/500的log文件，都是把单个雷达取出，数据线连接雷达和电脑，会弹出一个雷达盘符，找到雷达log文件夹，拷贝下来即可。

## 7、问题架次机载日志数据

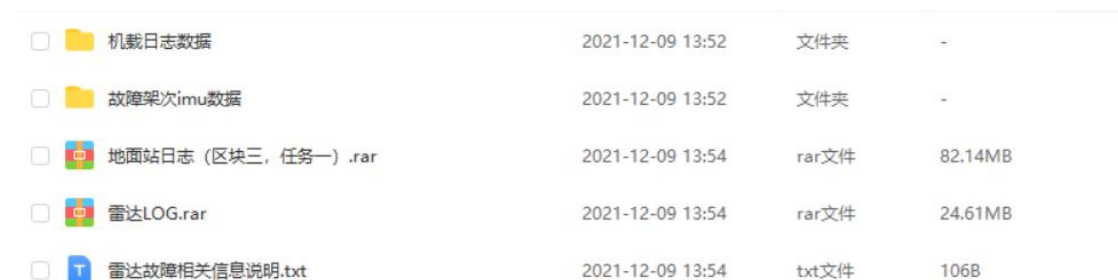
PS:就是从智飞行下载的POS数据（四个文件.bin/.compb/.FNAV/.POS文件都需要）

## 8、问题架次地面站日志数据（PS:需要备注下区块几，任务几）

PS:无人机管家主界面右上角，找到“工程管理”，点进去，找到飞行的工程名称，鼠标往右边滑，找到“打开”标志，点进去，把里面除了POS文件夹的剩余全部数据复制粘贴一个新建文件夹，然后压缩发给售后。

**\*遇到雷达问题时，以上数据需要客户提供，还请大家知晓。数据整理好后希望做好整理成文件夹样式发给内业or售后**

样例如下；



<input type="checkbox"/>	机载日志数据	2021-12-09 13:52	文件夹	-
<input type="checkbox"/>	故障架次imu数据	2021-12-09 13:52	文件夹	-
<input type="checkbox"/>	地面站日志 (区块三, 任务一).rar	2021-12-09 13:54	rar文件	82.14MB
<input type="checkbox"/>	雷达LOG.rar	2021-12-09 13:54	rar文件	24.61MB
<input type="checkbox"/>	雷达故障相关信息说明.txt	2021-12-09 13:54	txt文件	106B

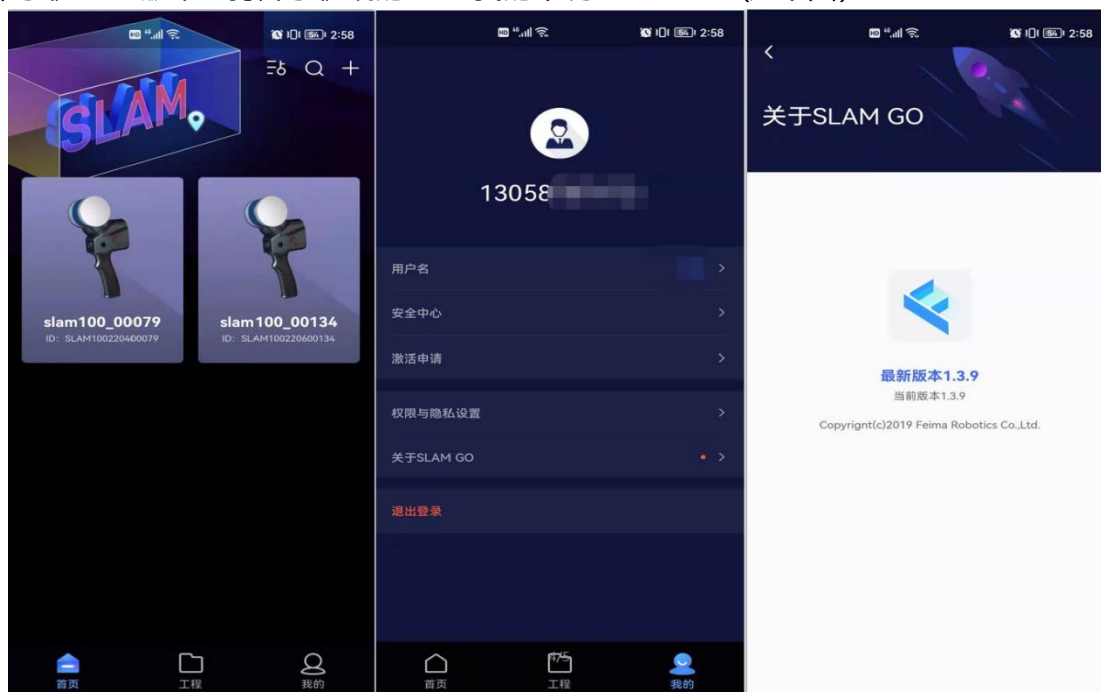
## SLAM100 问题反馈需要提供的数据

- 1; 设备的完整编号。（在机身上有标签）
- 2; 扫描的场景描述（最好有图片），采集时间。
- 3; 扫描的原始数据，将SD 卡取出后放在电脑上读取卡内的文件，如下图中的SN\_00036（图一），将此文件夹数据打包，00036 代表架次号，时间加 8 个小时为实际作业时间。

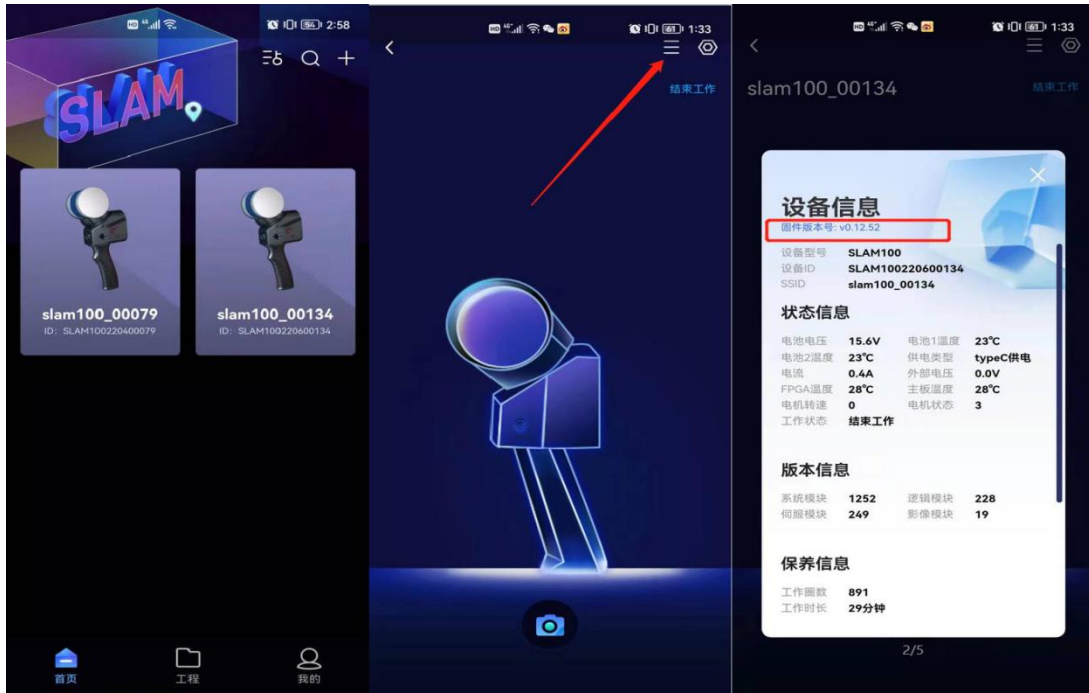


(图一)

- 4; LOG 数据，连接数据线到机身，从弹出的 Lidar\_Udisk 盘符下拷贝LOG 文件夹。
- 5; 使用数据分析工具并提供分析结果。（截图）
- 6; 手机具体型号。（如华为 P40）
- 7; 手机APP 版本。打开手机端的APP-我的-关于SLAM GO(如下图)



- 8; SLAM100 固件版本。打开软件和设备，点击带绿色的设备（图二），点击右上角的三条横线（图三），即可看见版本号（图四），本次举例固件版本是V0.12.52



(图二)

(图三)

(图四)

9; SLAM GO POST 软件版本，打开软件在最上面显示版本号（图五），本次举例版本号是V1.0.6.0。