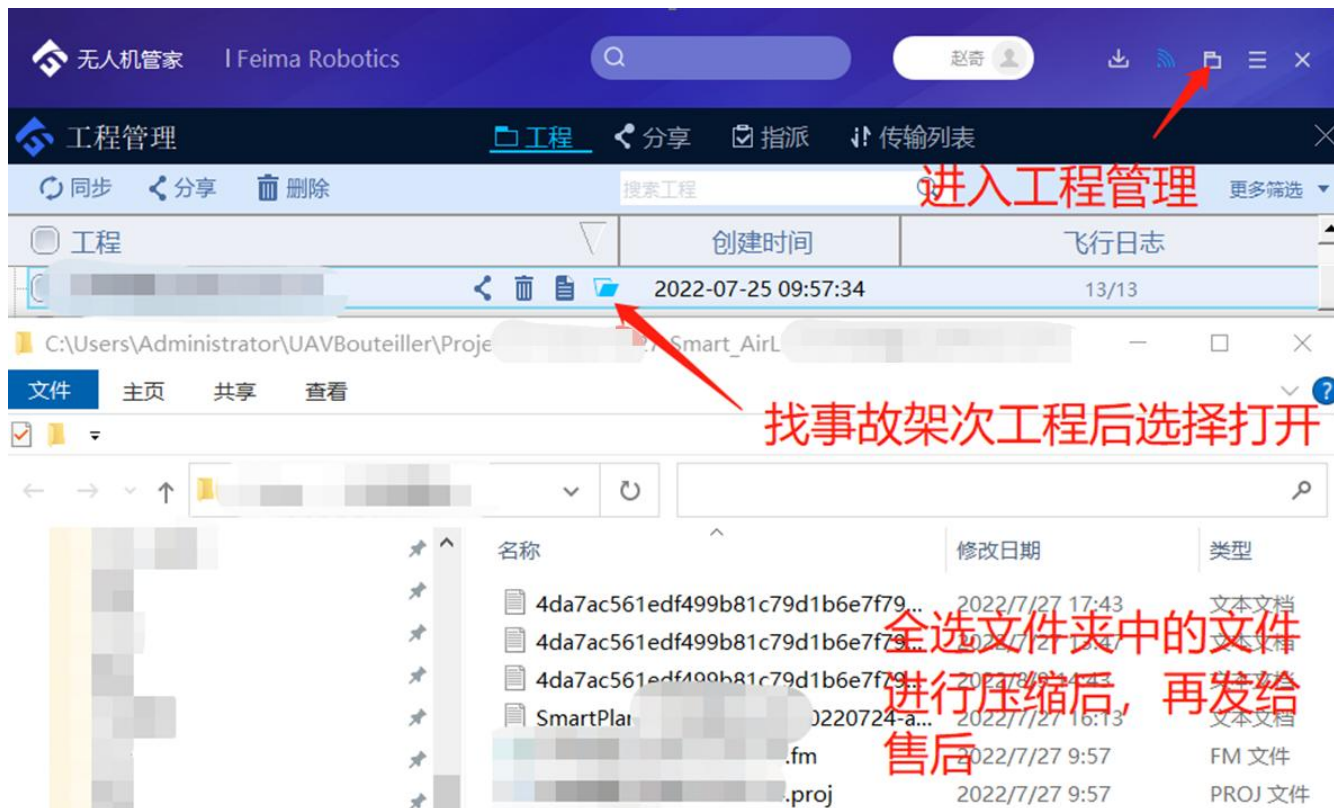


事故材料整理规范

尊敬的飞马用户，为了尽快协助定位问题并及时处置，请您提供下述相关资料。

- 1、时间地点：时间和地点要相对准确（事故地点海拔高度）；
 - 2、飞机编号：即飞机 SN 号，飞机运输箱、机身（机翼）一侧、电台背面都有标示；
 - 3、相机编号：即相机 SN 号，机身、三防箱上都有标示；
 - 4、电池编号：电池充电口位置有编号；
 - 5、桨叶状态：飞机坠机后桨叶是否齐全，如果桨叶有破损，请在坠机点 50 米范围内寻找，在条件允许的情况下务必将桨叶残缺部分收集齐全；
 - 6、电池状态：发生事故后电池状态是开机或关机；
 - 7、第一事故现场照片或视频：照片需要拍摄清晰；
 - 8、周围环境视频：周围环境是坠机范围 50 米附近环境，包含前后左右上下 6 个方位；
 - 9、起飞及降落视频：视频要求拍到飞机编号并清晰可见；
 - *10、飞手资格证照片：AOPA 证书正反面（超视距），飞马培训结业证书（对应事故机型），证书未过有效期；
 - *11、产品合格证及售后服务卡照片：
 - 12、机载日志数据：如果飞机受损情况较为严重或售后建议不再上电的情况可不用拷贝；
 - 13、地面站日志数据：详细请看下方图片。
 - *14、维修授权书：提供盖公章的扫描件
- PS: 如果事故设备无保险，带“*”部分资料可不提供



PS: 地面站日志数据工程目录中 POS 文件夹无需打包压缩
整理好数据后，请直接发到事故对接群聊中或者发送到售后邮箱：

aftersales@feimarobotics.com

关于事故飞机返厂邮寄运输注意事项:

D/E2000 飞机返厂需要邮寄

1. 飞机机身（如变形无法放入拉杆箱需要单独邮寄）
2. 电台（需配套胶棒天线和数据线）
3. 加密狗（需要邮寄外业狗，测量狗无需邮寄）
4. 螺旋桨
5. 电池（需根据售后工程师建议再进行邮寄）
6. 相机/载荷（包含内存卡）

非事故电池和载荷，充电器，无需邮寄，设备建议使用顺丰快递（寄付）进行邮寄。

工厂地址:天津市东丽区天津空港经济区环东干道六 1 号环普产业园 A09 天津飞马机器人