

尊敬的用户：如您遇到 SLAM100/SRTK100/数据处理的问题，为了更准确的分析问题原因，请参考下面表格，根据不同类型的问题提供相应的数据，谢谢。

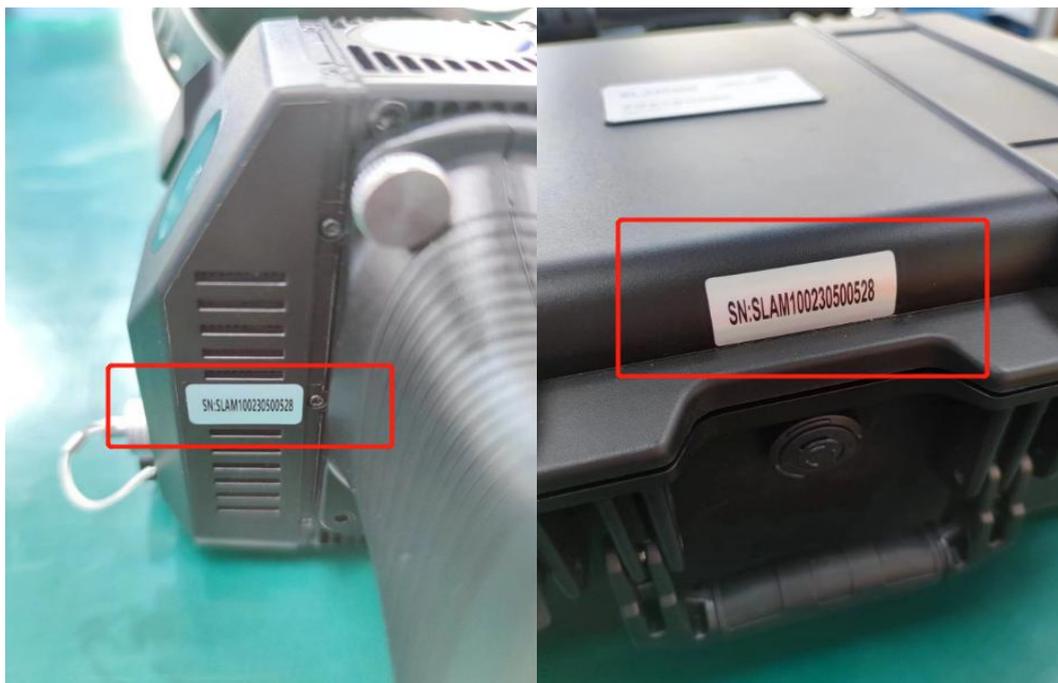
一	使用的设备列表	请描述您使用的设备是什么 SLAM100/ SLAM100+SRTK100/ SLAM100+SRTK100+SPACK100
二	SLAM100 问题	1 问题描述（设备状态，视频，照片） 2 设备编号 3 原始数据 4 设备 LOG 数据
三	SRTK100 问题	1 问题描述（设备状态，指示灯视频，周围环境视频，CROS 界面图片，异常数据时间信息） 2 设备编号 3 内存卡里的全部数据
四	数据处理问题	1 问题描述（处理软件报错截图或者视频） 2 需要提供上面 SLAM100 和 SRTK100 问题的全部数据（二+三）
五	APP 问题	1 故障描述，截图 2 设备编号 3 设备 LOG 数据 4 APP 日志 5 APP 版本号

### 一 描述使用的设备列表，属于哪一种组合？

SLAM100  
SLAM100+SRTK100  
SLAM100+SRTK100+SPACK100

### 二 SLAM100 问题

- 1 问题描述：设备状态，指示灯视频，照片
- 2 SLAM100 设备编号（举例 SLAM100230500528）



3 SLAM100 原始数据，以下图中的压缩包形式提供（下图中 IMU 前面的数字 00050 是架次号，举例 SN\_00050）

File Explorer view showing a directory structure for SN 00050. The table below lists the files and folders:

名称	修改日期	类型	大小
camera0	2022/12/29 2:35	文件夹	
camera1	2023/1/6 16:17	文件夹	
camera2	2022/12/29 2:35	文件夹	
221229-023508_00050_IMU_DATA_0...	2022/12/29 2:48	文本文档	79,287 KB
221229-023508_00050_RASTER_DAT...	2022/12/29 2:48	文本文档	26,438 KB
221229-023508_00050_SLAM_Panda...	2022/12/29 2:48	PCAP 文件	863,166 KB
feima_slam100_calib.yaml	2022/12/29 2:35	YAML 文件	4 KB
task_info	2022/12/29 2:35	文本文档	1 KB

A red arrow points from the '00050' in the filename to a ZIP icon labeled '360 ZIP SN\_00050'.

4 SLAM100 SD 卡中 LOG 文件，以下图中的压缩包形式提供（举例 SLAM-LOG-00050）

File Explorer view showing a directory structure for Lidar\_TF (0). The table below lists the files and folders:

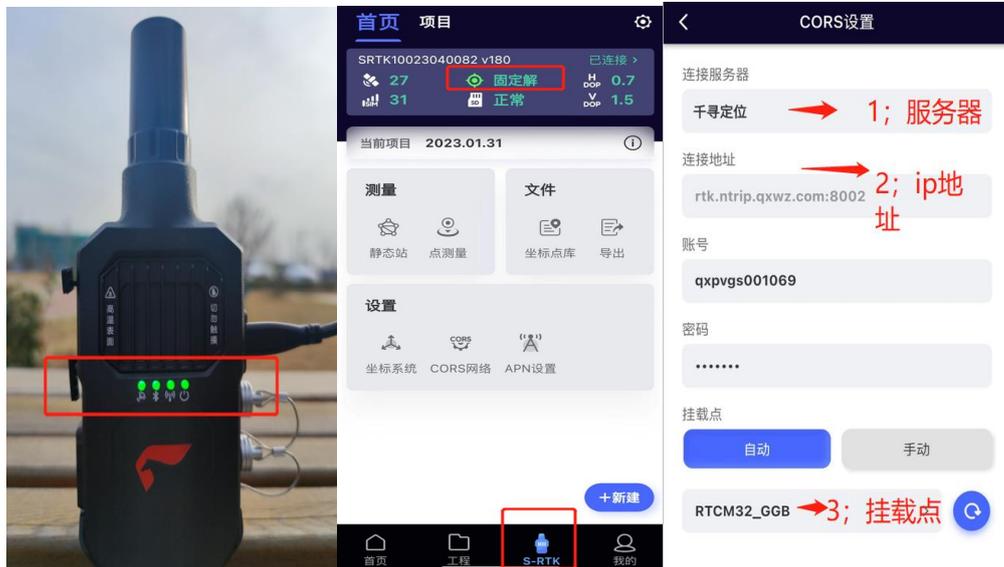
名称	修改日期	类型	大小
CFG	2020/8/18 3:54	文件夹	
DATA	2020/8/18 3:54	文件夹	
LOG	2020/8/18 3:54	文件夹	
OTA	2020/8/18 4:02	文件夹	
PICTURE	2020/8/18 3:54	文件夹	
SN_00015	2023/3/11 9:21	文件夹	
SN_00018	2000/1/1 0:00	文件夹	
SN_00019	2000/1/1 0:02	文件夹	
SN_00020	2000/1/1 0:00	文件夹	
SN_00022	2020/8/18 3:54	文件夹	
SN_00023	2023/3/13 1:34	文件夹	
SN_00024	2023/3/13 1:37	文件夹	
SN_00025	2023/3/13 10:10	文件夹	
SN_00026	2023/3/13 10:15	文件夹	
SN_00027	2023/3/14 4:15	文件夹	
VIDEO	2020/8/18 3:54	文件夹	

A red arrow points from the 'LOG' folder to a ZIP icon labeled '360 ZIP SLAM-LOG-00050'.

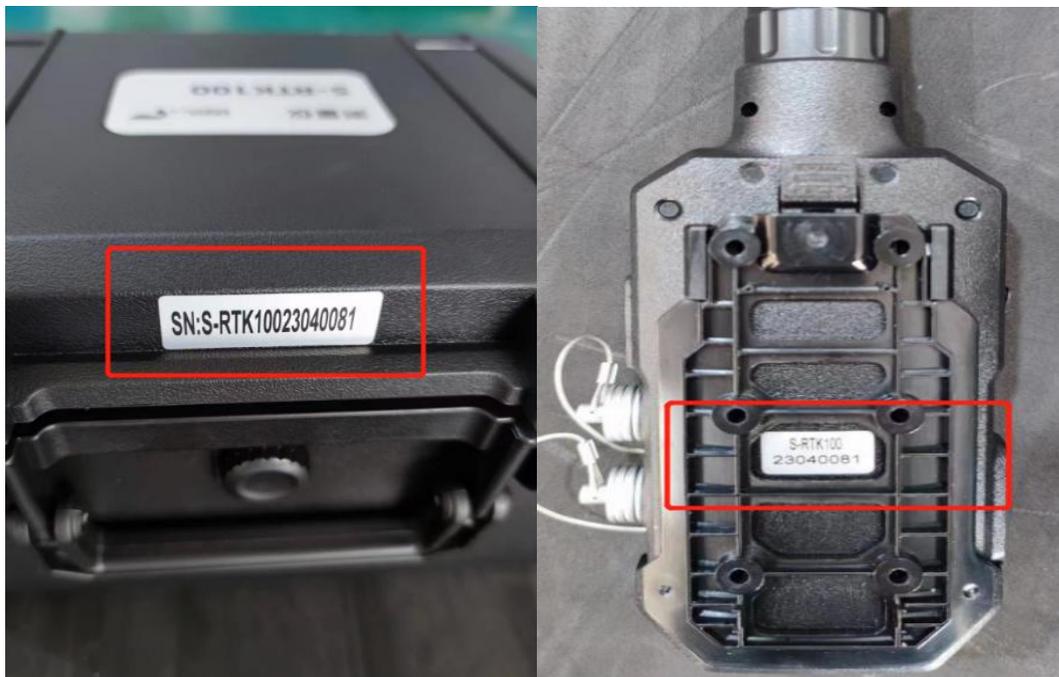
### 三 SRTK100 问题

1 描述 SRTK100 的状态（比如状态是全程固定解/全程没有固定解/大部分时间没有固定解等描述）

- 1) 提供 SRTK100 指示灯的状态视频
- 2) CORS 设置界面的服务器，IP 地址，挂载点
- 3) 几星系统的账号
- 4) 周围环境视频
- 5) 设备所在国家
- 6) 设备出问题的时间



2 SRTK100 设备编号(举例 S-RTK10023040081)

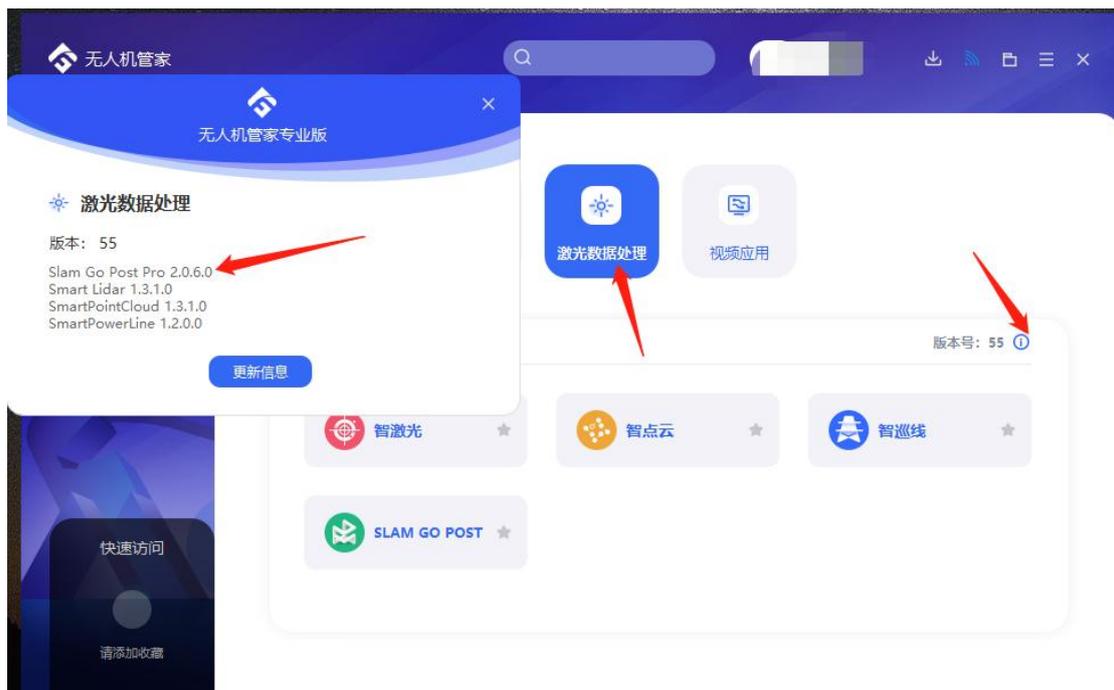


3 SRTK100 内存卡里的全部数据，以下图中的压缩包形式提供(示例 SRTK100-81 内存卡数据)



#### 四 数据处理问题

- 1 请描述问题现象，最好提供软件报错的截图或者视频
- 2 提供上面 SLAM100 和 SRTK100 的全部数据（二+三）
- 3 SLAM GO POST 软件版本号（举例 2.0.6.0）

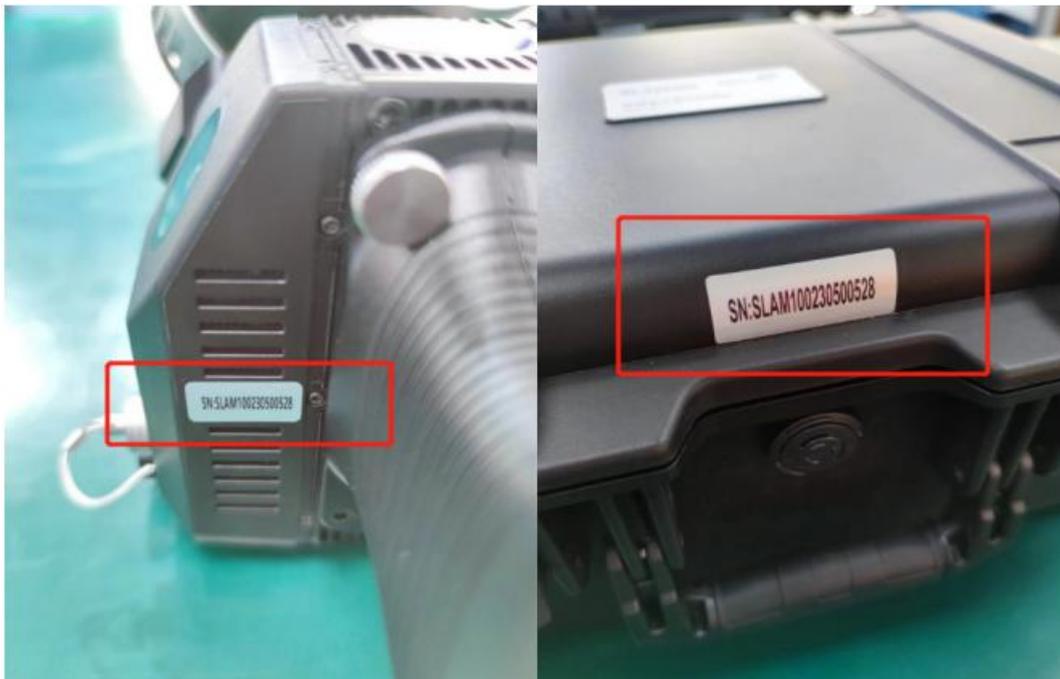


#### 五 APP 问题

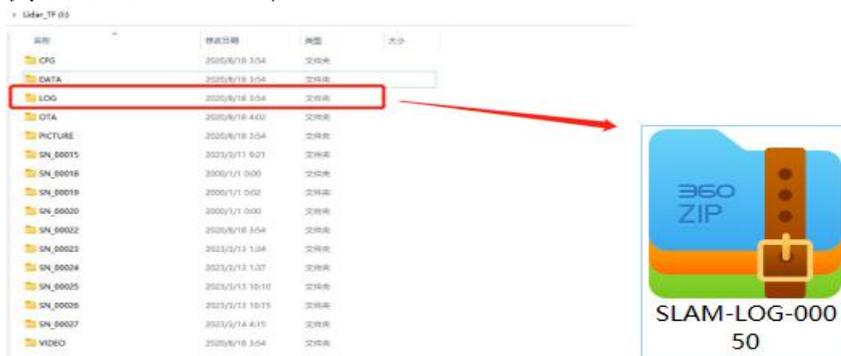
- 1 故障描述，截图
  - 1) 请确认使用的卡是否是原装的？
  - 2) 新收到的设备还是使用了一段时间？
  - 3) 设备最近经历了什么？
  - 4) 异常信息会不会消失？
  - 5) 设备能不能开始采集数据，数据是不是正常？



2 设备编号（举例 SLAM100230500528）



3 设备 LOG 数据， SLAM100 SD 卡中 LOG 文件，以下图中的压缩包形式提供（举例 SLAM-LOG-00050）



#### 4 APP 日志，我的-安全中心-导出 log



#### 5 APP 版本号

