SLAM100/SRTK100 常见问题汇总

1、点击开始按钮,设备不录制

请使用原装内存,并格式化

建议小于 4G 内存卡格式化内存卡。

2、 SLAM100 连接 APP 后,在 APP 的待机界面点击开始工作按钮, 提示操作失

败

请使用原装内存卡,并格式化。



3、APP 中提示影像模块初始化失败,相机 1 初始化失败,相机 2 初始化失败,

相机 3 初始化失败

请使用原装内存卡,并格式化

打开 APP 的相机控制开关。



4、采集结束后检查数据发现:照片中途停止记录或者激光数据记录不全

使用原装内存卡,并格式化

检查内存卡剩余容量,小于 4G 时需要格式化。

5、采集结束后,检查标定文件,发现有的架次标定文件乱码

使用原装内存卡,并格式化

换一张内存卡 (原装规格)。

6、一次扫描,生成了两个 PROJ 文件夹

采集过程有点击过停止采集,每一次开始/停止采集会生成一个 PROJ,每一

次开关机产生一个 SN 文件夹。

7、采集过程中扫描仪自动关机

电池电量耗尽

没使用原装电池

检查充电宝接线位置是否松动

采集过程存在剧烈晃动。

8、开机后雷达头不转动

设备没有激活,请参考激活流程

重启设备后等待3分钟

升级到最新版本的 SLAM100 固件。

9、处理软件显示检校报告加载错误

检查是否使用了最新版本 APP

检查 SLAM100 固件是不是需要更新。

10、拷贝数据时提示文件损坏

卸载电脑中的杀毒软件, 360 等安全类的软件

使用原装内存卡,格式化,换卡再次采集。

11、雷达头一会正转一会反转

是否在潮湿的地方使用放置过,请将设备在太阳底下暴晒或者空调房间开启

除湿模式

12、连接 SRTK 后,APP 上的 SIM 标志后面显示错误



请确认 SIM 卡能上网,使用正常的手机卡,非数据卡

13、原始数据中的相片呈现条纹状



连接设备后,打开 APP 的设置-常用设置-相机参数-曝光参数-50 或者 60 (中国国内是 50,国外有些国家是 60,主要就是灯光闪烁的频率有区别)

