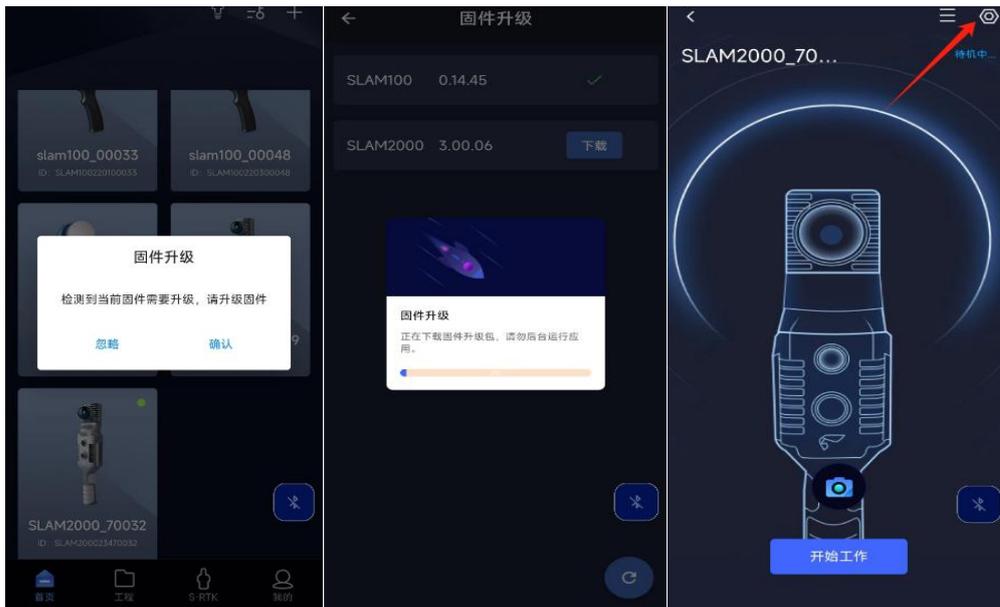


尊敬的用户：

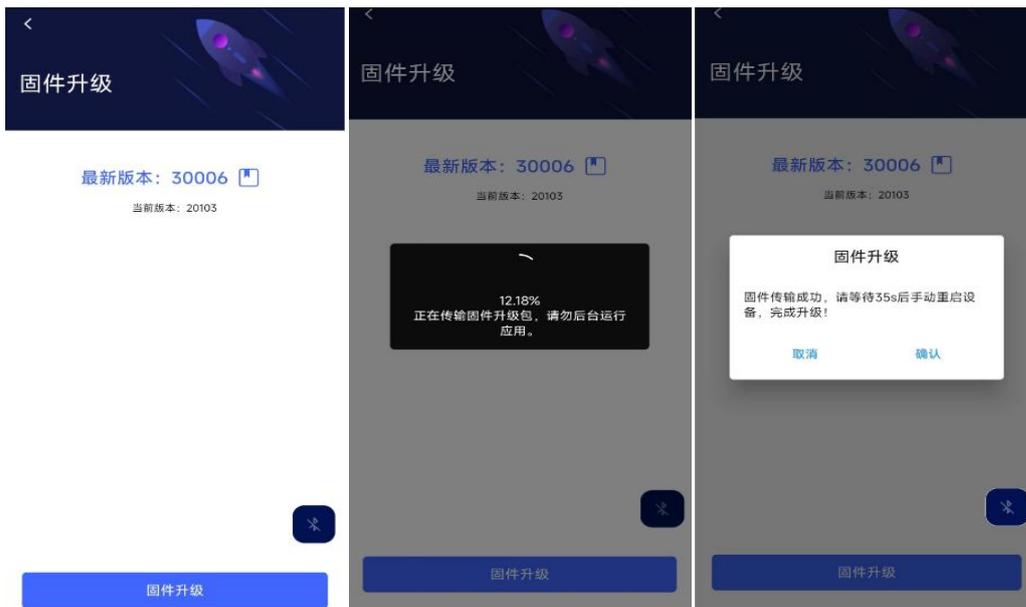
SLAM2000 新固件升级方法：分为线上 APP 升级和线下升级（SLAM1000、SLAM200 固件升级方法参考此文档）

## 1、线上 APP 升级：

1.1 准备好 SLAM2000、装有 SLAM GO 的手机，请确保手机和 SLAM2000 电量充足，长按 SLAM2000 的电源键 2 秒左右听见滴的一声，设备开机，手机联网状态下，打开 SLAM GO APP，连接 SLAM2000（注意：SLAM200、SLAM1000 的连接 SLAM GO 方式不同，需要关闭手机 WIFI，打开手机蓝牙、热点），此时软件会提示：检测到当前固件需要升级，点击确认，下载固件完成后，在待机界面点击右上角的设置。



1.2 点击固件升级，软件会提示正在传输固件，待传输完成后，软件提示：固件传输成功，请等待 35S 后手动重启设备，完成升级。



1.3 35 秒后，重启 SLAM2000，白色指示灯闪烁代表 SLAM2000 正在升级，根据每个版本升级包的大小不同，升级时长会有所差异。升级程中不可操作扫描仪，升级完成后(绿灯常亮)，会看到 SLAM2000 激光头开始转动，停止转动后等待 10 秒重启 SLAM2000。



1.4 打开 SLAM GO APP 连接 SLAM2000 ，连接成功后，点击首页上的绿点设备，进入 SLAM2000 待机界面，点击右上角三横线标志，查询设备的固件版本，如显示的版本号是要升级的版本号，证明升级完成，如版本号没有变化，请联系飞马售后服务人员。



## 2、线下升级：

2.1 准备好 SLAM2000, Type-c 数据线、电脑，请确保电脑和 SLAM2000 电量充足，获取新版本固件（可联系技术支持或者售后服务人员获取）。



2.2 SLAM2000 关机状态下，将 Type-c 口插进 SLAM2000 的 SSD 数据接口，数据线另一端连接电脑，将新固件拷贝到 SLAM2000 的 OTA 文件夹内，注意新固件不需要解压，固件大小和名字应与拷贝前的保持一致。



SLAM2000 (F:) > OTA >

名称	修改日期	类型	大小
SBC01A_AP_V3.00.03_20231016	2023/11/18 15:53	360压缩 ZIP 文件	243,810 KB

2.3 断开数据线，长按电源键 2 秒左右听见滴的一声，设备开机，开机后白色指示灯闪烁代表 SLAM2000 正在升级，根据每个版本升级包的大小不同，升级时长会有所差异。升级过程中不可操作扫描仪，升级完成后(绿灯常亮)，等到 SLAM2000 激光头开始转动，停止转动后等待 10 秒重启 SLAM2000。



2.4 打开 SLAM GO APP 连接 SLAM2000 ，连接成功后，点击首页上的绿点设备，进入 SLAM2000 待机界面，点击右上角三横线标志，查询设备的固件版本，如显示的版本号是要升级的版本号，证明升级完成，如版本号没有变化，请联系飞马售后服务人员。

