

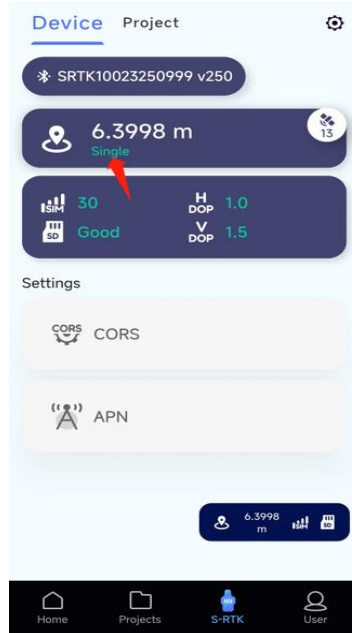
尊敬的用户：

如您无法得到固定解（图一）

请先查阅排查方法，无法解决问题再提供对应数据。

一、无法得到固定解排查方法（先确认 SIM 卡，SD 卡标志是正常的）

二、无法得到固定解需要提供的数据



图一

一、无法得到固定解排查方法

1. 检查 SRTK100 固件，APP 版本，请使用线上正式版固件和正式版的 APP
2. 检查所使用的 SIM 卡，请确保 SIM 卡已激活，有足够流量，不能使用专网卡，物联卡、不能使用带有绑定关系的 SIM 卡，如果不清楚 SIM 是什么类型，请咨询运营商。

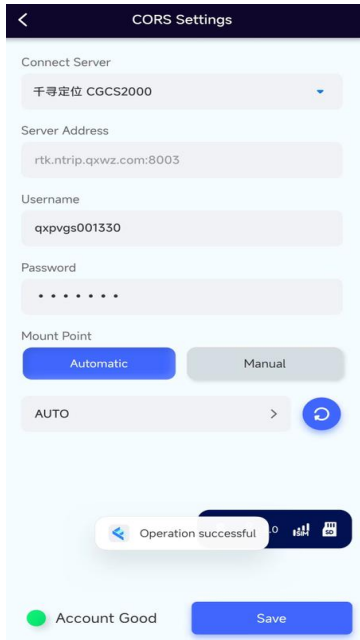
SRTK100 支持 4G 卡，SRTK100A 支持 3G, 4G，SRTK120-127（包含 127）以后编号的设备支持 3G, 4G，SRTK120-127 之前编号的设备支持 4G，以上排查完，建议换一张其他运营商正常使用的 SIM 卡

SRTK100 supports 4G	SRTK120-127 之前编号的设备支持 4G
SRTK100A supports 3G, 4G	SRTK120-127（包含 127）以后编号的设备支持 3G、4G

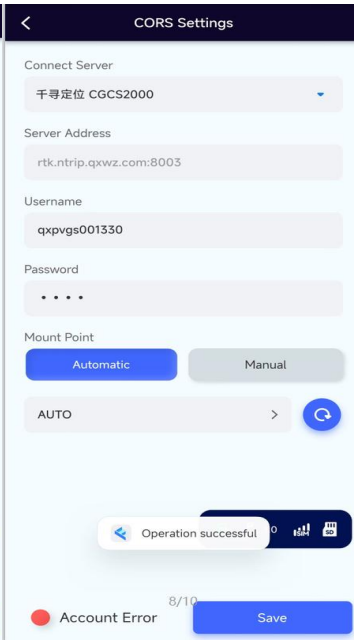
3. 请检查周边使用的环境，避免在有遮挡，干扰的地方使用，建议在开阔场景下使用，在不同的场地下去尝试。

4. 输入 CROS 账号

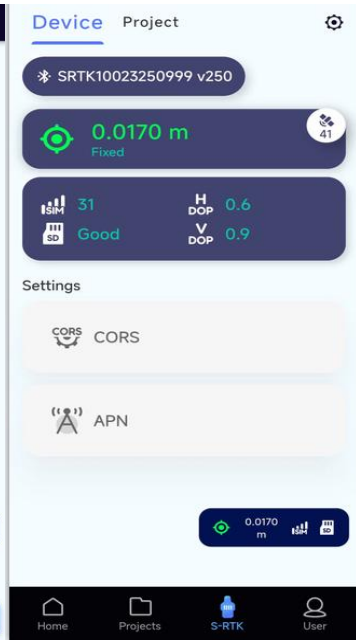
选择账号的服务商，账号，密码，再到下方的挂载点（如不清楚，请咨询运营商），最后点击下方的保存，界面会有设置成功的提示，同时左下角会提示账号信息输入的是否正确（图二），如提示错误（图三），请检查账号信息后重新输入，输入正确的信息后即可得到固定解（图四）



图二



图三



图四

二、无法得到固定解需要提供的数据

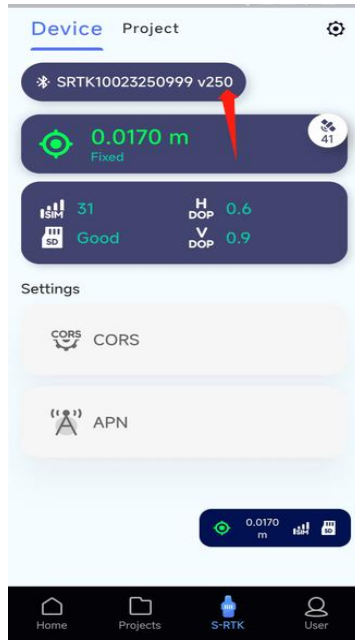
假如以上方法您都尝试过了，希望您协助提供以下数据发给飞马售后技术人员，定位问题

1. 提供设备的 SN 编号，在包装上和设备上分别可以看到 SN（图五）



图五

2. 固件版本信息（图六）



图六

3. SIM 卡的照片，运营商名字，及运营商所支持的频段
4. CORS 账号，密码，选择的挂载点
5. 这台设备在其他地方能正常使用吗？如果可以，请问下正常使用的地方是在哪个国家，使用的 SIM 卡什么运营商？
6. SD 卡里的全部数据（压缩包方式）（图七）



图七