

- **飞机、相机编号**

在飞机、相机的作业箱标签可以看到，飞机的编号也可以在地面端电台查看。

- **飞机、相机固件版本信息**

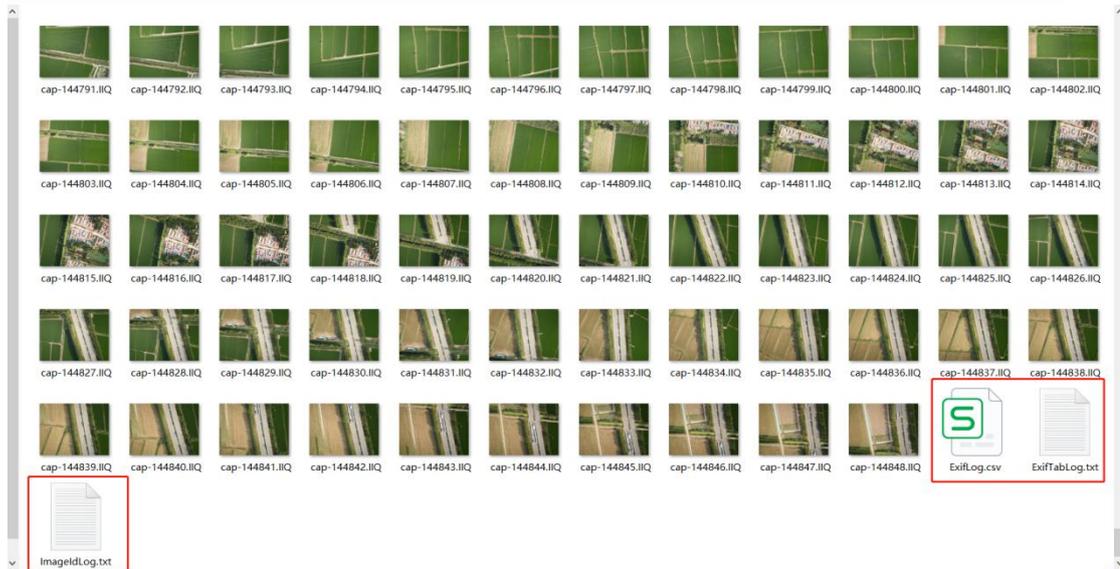
飞机挂载相机，开机，使用电台正常连接后，在管家维护界面，点击小飞机标志，可查看飞机当前飞控固件版本是多少，点击详细固件信息可查看载荷固件版本为多少。

- **问题简述**

时间、地点、测区环境如何、当天共计飞行了几个架次，是第几个架次出的问题。照片表现如何。

- **问题架次硬盘内 LOG 数据，相机本体 LOG 数据以及相机出现的异常照片**

1、硬盘内需要提供的数据如下图所示；（红色框内的文件都需要打包）



2、相机本体 LOG，使用 TYPE-C 线，把电脑和相机连接，然后会弹出相机盘符，随后帮忙拷贝

LOG 文件夹，如下图所示；



3、如果出现照片异常的情况，帮忙拷贝异常照片前 3 张，异常照片，异常照片后 3 张（共 7 张照片）。

- **问题架次机载日志数据**

就是从智飞行下载的 POS 数据。（四个文件.bin/.compb/.fnav/.pos 文件都需要）

- **问题架次地面站日志数据**

无人机管家主界面右上角，找到“工程管理”，点进去，找到飞行的工程名称，鼠标往右边滑，找到“打开”标志，点进去，把里面除了 POS 文件夹的剩余全部数据复制粘贴一个新建文件夹，新建文件夹烦请备注下飞行的任务是区块几任务几，然后压缩发给售后。

*遇到 CAM20 问题时，以上数据需要您提供。数据整理好后烦请您整理成文件夹样式发给内业 or 售后。