

SLAM100/SRTK100/PANO100/PACK100常见问题解答

序号	类别	类别序号	故障描述	故障解读/排查方向	排查方法
1	SLAM 100	1.1	按一次开关按钮，SLAM100不开始工作 点击开始工作，提示操作失败	检查内存卡方向	1、请检查是否安装了内存卡（没有安装内存卡会出现此现象） 2、使用原装内存卡 3、检查剩余内存多少，小于4G时不会开始工作 4、深度格式化一次内存卡（快速格式化前的勾取消） 5、重启一次设备 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据
		1.2	采集过程中设备自动关机	采集过程中存在剧烈晃动或者不是原装电池，电量耗尽	1、电池电量是否充足 2、是否使用了原装电池 3、采集过程中是否存在剧烈的晃动 4、充电宝接线位置是否存在松动，连接不牢固 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据
		1.3	开机后雷达头不转动	检查固件版本，LOG数据	1、升级过程中是否存在断电，重启 2、检查设备固件版本 3、连接SLAM GO, 查看是否有报错 4、重启后等待5分钟 5、设备是否已激活 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据
		1.4	开机后雷达头转动出现卡滞 雷达头旋转方向变化，一会正转，一会反转	检查固件版本，LOG数据	1、请描述设备的使用场景，存放场景，温度，湿度 2、检查设备固件版本 3、连接SLAM GO, 查看是否有报错 4、重启一次设备 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据
		1.5	连接SRTK100后，SLAM100无法采集数据（按电源按钮一次，指示灯不闪烁，在app上操作开始工作，提示失败）	请检查接线是否正确，是否安装了SRTK的天线	1、请检查是否安装了内存卡（没有安装内存卡会出现此现象） 2、使用原装内存卡 3、检查剩余内存多少，小于4G时不会开始工作 4、深度格式化一次内存卡（快速格式化前的勾取消） 5、检查SRTK的天线，馈线是否连接到位，搜星是否正常 6、重启一次设备 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据

2	S-RTK100	2.1	SLAM GO里显示SRTK搜星是0颗	检查整体的接线情况	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、请确认接线是否正确，可靠</li> <li>2、交叉验证换一根天线，看搜星是否正常</li> <li>3、请确认SRTK固件版本</li> <li>4、重启一次设备</li> </ul> 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SRTK内存卡里的LOG文件夹数据
		2.2	APP界面显示SIM卡error	检查SIM卡状态是否正常	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、请检查sim是否有欠费，放在手机上使用是否正常</li> <li>2、如国外客户，可能涉及apn设置问题，请参考  <a href="http://knowledge.cheesi.cn/2023/11/28/srtk%E7%95%8c%E9%9d%a2sim-error%E6%8e%92%E6%9f%a5%E6%96%87%E6%a1%a3/">http://knowledge.cheesi.cn/2023/11/28/srtk%E7%95%8c%E9%9d%a2sim-error%E6%8e%92%E6%9f%a5%E6%96%87%E6%a1%a3/</a> </li> </ul> 如以上无法解决问题，请联系飞马售后
		2.3	APP界面没有固定解	检查CROS账号	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、请检查CROS账号是否正常，接入点是否正确</li> <li>2、请在室外宽阔地点使用，避开遮挡，远离建筑物，请参考  <a href="http://knowledge.cheesi.cn/2023/11/28/srtk%E6%97%a0%E6%b3%95%E5%9b%ba%E5%ae%9a%E8%a7%a3%E6%8e%92%E6%9f%a5%E6%96%87%E6%a1%a3/">http://knowledge.cheesi.cn/2023/11/28/srtk%E6%97%a0%E6%b3%95%E5%9b%ba%E5%ae%9a%E8%a7%a3%E6%8e%92%E6%9f%a5%E6%96%87%E6%a1%a3/</a> </li> </ul> 如以上无法解决问题，请联系飞马售后
3	S-PANO100	3.1	使用type-c数据线连接全景相机和电脑，无法拷贝数据，页面卡住	检查数据线	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、使用全景相机必须用USB3.0 AtoC线，CtoC线不可用，如果没条件也可以用网线通过FTP导数据。OP3000、OP4000、OP5000、FMR500五合一读卡器上配的线是3.0线可以使用</li> <li>2、如以上无法解决，请联系飞马售后</li> </ul>
		4.1	照片中途停止记录 激光数据记录不全 标定文件打开乱码	检查固件版本，内存卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、检查SLAM GO版本，SLAM100固件版本（请保持最新版本）</li> <li>2、请使用原装内存卡并深度格式化</li> <li>3、换一张内存卡</li> </ul> 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据
		4.2	原始数据中有多个PROJ文件	操作问题	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、每一次开始工作，停止工作产生一个PROJ文件夹</li> <li>2、每一次开关机产生一个SN文件夹</li> </ul>

4	原始数据	4.3	拷贝数据时提示文件损坏	检查内存卡方向，长期不格式化后或者内存卡问题可能出现此现象	1、内存卡插入电脑中，右键-工具-检查（修复数据后在拷贝），此方法不保证数据一定可用，请以实际解算为准 2、如1的方法数据无法使用，请使用原装内存卡（深度格式化后），重新采集数据。 如以上无法解决，请联系飞马售后
		4.4	原始数据中的照片出现条纹状	灯光频闪导致，可在APP中打开曝光参数	1、连接SLAM GO, 设置-常用设置-相机参数-曝光参数-选择50或者60（中国国内是 50，国外有些国家是 60，主要就是灯光闪烁的频率有区别） 2、如以上无法解决，请联系飞马售后
		4.5	照片出现0kb	排查内存卡方向	1、使用原装内存卡 2、深度格式化一次内存卡（快速格式化前的勾取消） 3、换一张内存卡 如以上无法解决，请联系飞马售后
		4.6	丢失大量的照片	请排查内存卡方向，固件版本	1、使用原装内存卡 2、深度格式化一次内存卡（快速格式化前的勾取消） 3、换一张内存卡 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据
5	SLAM GO POST	5.1	检校报告加载错误	检查固件版本，SLAM GO 版本	1、请检查设备的固件版本 2、检查SLAM GO的版本 3、在SLAM GO里查看检校文件版本号 4、请检查下SLAM GO POST是否最新版本 5、请检查数据是否存在共享盘？需要存在本地路径
6	SLAM GO	6.1	提示影像模块初始化失败，相机 1 初始化失败，相机 2 初始化失败，相机 3 初始化失败	检查内存卡方向	1、使用原装内存卡 2、深度格式化一次内存卡（快速格式化前的勾取消） 3、换一张内存卡 如以上无法解决，请联系飞马售后
		6.2	无法安装slam go软件或者安装后打开闪退	检查手机系统是否需要更新	1、安卓手机，请更新到最新的系统版本，如不可用，请换一部不同型号的手机（保持系统版本是最新的） 2、ios手机：请更新到最新的苹果系统，如不可用，请换一部不同型号的手机（保持系统版本是最新的） 如以上无法解决，请联系飞马售后

	GU	6.3	华为手机（鸿蒙系统）无法安装 SLAMGO	检查手机设置中的纯净模式	<p>1, 打开手机的设置。  2, 进入“系统和更新”选项。  3, 在其中找到并点击“纯净模式”。</p> <p>选择退出或依然退出纯净模式。完成这些步骤后, 就可以从非华为应用市场下载和安装应用了。如果退出纯净模式后仍然无法安装应用, 可能需要检查手机的安全设置。在设置中找到“安全”选项, 然后确保已经开启了外部来源应用下载, 并关闭了外部检查应用</p> <p>如以上无法解决, 请联系飞马售后</p>
--	----	-----	-----------------------	--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**飞马售后联系方式:**

田工-15922109033、闫工-18322775917、刘工-13683350667、魏工-18713107770、赵工-15522216027、方工-13058707172

**紧急联系人:**

解工: 18822436426、赵工-18131357321、刘工-17600431173