

SLAM系列常见问题解答					
序号	类别	类别序号	故障描述	排查方向	排查方法
1	SLAM 100	1	按电源按钮，设备不开始工作，提示操作失败	检查内存卡方向	1、请检查是否安装了内存卡（没有安装内存卡会出现此现象） 2、使用原装内存卡 3、检查剩余内存多少，小于4G时不会开始工作 4、深度格式化一次内存卡（快速格式化前的勾取消） 5、重启设备是否解决问题 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据
		2	采集过程中设备自动关机	采集过程中存在剧烈晃动或者不是原装电池，电量耗尽	1、电池电量是否充足 2、是否使用了原装电池 3、采集过程中是否存在剧烈的晃动 4、充电宝接线位置是否存在松动，连接不牢固 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据
		3	开机后雷达头不转动	检查固件版本，LOG数据	1、长时间不用会导致雷达头不转，请连接SLAM GO 2、连接SLAM GO,查看是否有报错 3、如进行过固件升级，请检查是否升级成功，如升级失败，请尝试重新升级 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据
		4	开机后雷达头转动出现卡滞 雷达头一会正转，一会反转	检查固件版本，LOG数据	1、请描述设备的使用场景，存放场景，温度，湿度 2、连接SLAM GO,查看是否有报错 3、重启设备是否解决问题 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据
		5	连接SRTK100后，SLAM100无法采集数据（按电源按钮一次，指示灯不闪烁，在app上操作开始工作，提示失败）	请检查接线是否正确，是否安装了SRTK的天线	1、请检查是否安装了内存卡（没有安装内存卡会出现此现象） 2、使用原装内存卡 3、检查剩余内存多少，小于4G时不会开始工作 4、深度格式化一次内存卡（快速格式化前的勾取消） 5、检查SRTK的天线，馈线是否连接到位，搜星是否正常 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据

2	SLAM 200/2000	1	开机后设备不自检，雷达头不转	请检查场地环境 检查SSD是否正常	1、请更换不同的场地进行测试 2、格式化一次SSD后，重启设备在观察 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SSD内的LOG文件夹数据
3	S-RTK100	1	SLAM GO里显示SRTK搜星是0颗	检查整体的接线情况	1、请确认接线是否正确，可靠 2、交叉验证换一根天线，看搜星是否正常 3、请确认SRTK固件版本 4、重启一次设备 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SRTK内存卡里的LOG文件夹数据
		2	APP界面显示SIM卡error	检查SIM卡状态是否正常	1、请检查sim是否有欠费，放在手机上使用是否正常 2、如国外客户，可能涉及apn设置问题，请参考 http://knowledge.cheesi.cn/2023/11/28/srtk%E7%95%8C%E9%9D%A2sim-error%E6%8E%92%E6%9F%A5%E6%96%87%E6%A1%A3/ 如以上无法解决，请联系飞马售后
		3	APP界面没有固定解	检查CORS账号	1、请检查CORS账号是否正常，接入点是否正确 2、请在室外宽阔地点使用，避开遮挡，远离建筑物，请参考 http://knowledge.cheesi.cn/2023/11/28/srtk%E6%97%A0%E6%B3%95%E5%9B%BA%E5%AE%9A%E8%A7%A3%E6%8E%92%E6%9F%A5%E6%96%87%E6%A1%A3/ 如以上无法解决，请联系飞马售后
4	S-PANO 100	1	使用type-c数据线连接全景相机和电脑，无法拷贝数据，页面卡住	检查数据线	1、使用全景相机必须用USB3.0 AtoC线，CtoC线不可用，如果没有条件也可以用网线通过FTP导出数据。 OP3000、OP4000、OP5000、FMR500五合一读卡器上配的线是3.0线可以使用 2、如以上无法解决，请联系飞马售后

5	原始数据	1	照片中途停止记录 激光数据记录不全 标定文件打开乱码	检查固件版本，内存卡	1、检查SLAM GO版本，SLAM100固件版本（请保持最新版本） 2、请使用原装内存卡并深度格式化 3、换一张内存卡 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据
		2	原始数据中有多个PROJ文件	操作问题	1、每一次开始工作，停止工作产生一个PROJ文件夹 2、每一次开关机产生一个SN文件夹
		3	拷贝数据时提示文件损坏	检查内存卡方向， 长期不格式化后或者内存卡问题可能出现此现象	1、内存卡插入电脑中，右键-工具-检查（修复数据后在拷贝），此方法不保证数据一定可用，请以实际解算为准 2、如1的方法数据无法使用，请使用原装内存卡（深度格式化后），重新采集数据。
		4	原始数据中的照片出现条纹状	灯光频闪导致，可在APP中打开曝光参数	1、连接SLAM GO,设置-常用设置-相机参数-曝光参数-选择50或者60（中国国内是 50，国外有些国家是 60，主要就是灯光闪烁的频率有区别） 如以上无法解决，请联系飞马售后
		5	照片出现0kb	排查内存卡方向	1、使用原装内存卡 2、深度格式化一次内存卡（快速格式化前的勾取消） 3、换一张内存卡 如以上无法解决，请联系飞马售后
		6	丢失大量的照片	请排查内存卡方向，固件版本	1、使用原装内存卡 2、深度格式化一次内存卡（快速格式化前的勾取消） 3、换一张内存卡 如以上无法解决，请联系飞马售后，提供SD卡内的LOG文件夹数据
6	SLAM GO POST	1	检校报告加载错误	检查固件版本，SLAM GO版本	1、请检查设备的固件版本 2、检查SLAM GO的版本 3、在SLAM GO里查看检校文件版本号 4、请检查下SLAM GO POST是否最新版本 5、请检查数据是否存在共享盘？需要存在本地路径 如以上无法解决，请联系飞马售后

7	SLAM GO	1	提示影像模块初始化失败，相机 1 初始化失败，相机 2 初始化失败，相机 3 初始化失败	检查内存卡方向	1、使用原装内存卡 2、深度格式化一次内存卡（快速格式化前的勾取消） 3、换一张内存卡 如以上无法解决，请联系飞马售后
		2	无法安装SLAM GO软件或者安装后打开闪退	检查手机系统是否需要更新	1、安卓手机，请更新到最新的系统版本，如不可用，请换一部不同型号的手机（保持系统版本是最新的） 2、IOS手机：请更新到最新的苹果系统，如不可用，请换一部不同型号的手机（保持系统版本是最新的） 如以上无法解决，请联系飞马售后
		3	华为手机（鸿蒙系统）无法安装SLAMGO	检查手机设置中的纯净模式	1，打开手机的设置。 2，进入“系统和更新”选项。 3，在其中找到并点击“纯净模式”。 选择退出或依然退出纯净模式。完成这些步骤后，就可以从非华为应用市场下载和安装应用了。如果退出纯净模式后仍然无法安装应用，可能需要检查手机的安全设置。在设置中找到“安全”选项，然后确保已经开启了外部来源应用下载，并关闭了外部检查应用 如以上无法解决，请联系飞马售后
		4	SLAM GO上的实时点云轨迹异常，点云飘飞	请检查APP版本	1、请检查SLAM GO版本 2、请检查SLAM固件版本 3、请尝试更换手机，再次连接 4、请更换其他的使用场景验证 如以上无法解决，请联系飞马售后

售后服务热线： 4008180585